

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. szeptember 1-től.

1. Bevezető

Cégünk, a Mediadyn Kft. a mediadyn.hu weboldalon (továbbiakban: Weboldal) mutatja be szolgáltatásait, és lehetőséget biztosít a Weboldalt látogató felhasználók (továbbiakban: Felhasználók) számára a kapcsolatfelvételre.

A Weboldal biztonságos, jogszerű és hatékony működéséhez, valamint a megkeresések megválaszolásához szükséges, hogy a Felhasználók személyes adatait kezeljük. Az adatkezelés során mindvégig a jóhiszeműség, tisztesség, átláthatóság, pontosság és az elszámoltathatóság elveinek figyelembevételével járunk el, tiszteletben tartva és érvényre juttatva a Felhasználók adatkezeléshez kapcsolódó jogait. Adatkezelésünket az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény előírásainak megfelelően alakítjuk ki.

Célunk, hogy a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek, relevánsak legyenek, és kizárólag a szükségesre korlátozódjanak. Az adatkezelés során gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok titokban tartásáról, az illetéktelenek általi hozzáférés megakadályozásáról.

2. Adatkezelő

A személyes adatok kezelője Társaságunk:

Név: Mediadyn Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és levelezési cím: 9700 Szombathely, Váci Mihály utca 65. 4. em. 19.

Cégjegyzékszám: 18-09-109982

Adószám: 23062595-2-18

Honlap: <https://mediadyn.hu>

Adatkezelési kérdések és kérelmek: office@mediadyn.hu

Telefon: +36 20 203 8854

3. Adatfeldolgozók

A Weboldal üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat Társaságunk végzi. A Weboldalt kiszolgáló szerverek külső szerverhosztíng-szolgáltatónál találhatók. A levelezést és a Weboldal robotvédelmét szintén külső szolgáltatók bevonásával biztosítjuk. Az adatfeldolgozók a rájuk bízott adatfeldolgozást a GDPR és az adatfeldolgozási megállapodások keretei között látják el.

Szerverhosztíng-szolgáltató:

RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.

cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. em. B05001

honlap: <https://rackforest.com>

Levelezési szolgáltató (Google Workspace):

Google Cloud EMEA Limited

cím: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írország

adatfeldolgozási feltételek: <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum/>

Robotvédelmi szolgáltató (Cloudflare Turnstile):

Cloudflare, Inc.

cím: 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Amerikai Egyesült Államok

adattvédelmi tájékoztató: <https://www.cloudflare.com/turnstile-privacy-policy/>

A webanalitikai szolgáltatásra vonatkozó információkat a 4.2.1. pont tartalmazza.

4. A mediadyn.hu weboldalon történő adatkezelés

4.1. A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja, időtartama

Weboldalunkon a technikailag automatikus adatkezelésen és a kapcsolatfelvételi űrlapon önkéntesen megadott adatokon túl személyes adatok megadására nem kerül sor.

4.1.1. IP-cím és a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok

Társaságunk a jogos érdekére figyelemmel a Felhasználók IP-címét a Weboldalra történő belépéskor automatikusan rögzíti. Társaságunk jogos érdeke a Weboldal működésének jogszerű biztosítása, a jogellenes felhasználás és a csalások kiszűrése. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A Weboldal továbbá automatikusan naplózza a hozzáférés/kérés napját, időpontját; a felkeresett oldal, illetve fájl nevét; arra az oldalra történő hivatkozást, ahonnan hozzáfértek a Weboldalhoz; a Felhasználók által alkalmazott böngésző típusát, verziószámát; valamint a Felhasználók által használt operációs rendszerre vonatkozó, a böngésző által továbbított adatokat (továbbiakban együtt: naplófájlban rögzítésre kerülő adatok).

Az automatikusan rögzített fenti adatokat a rögzítésüket követően legfeljebb 60 napig tároljuk. Ezen időtartam szükséges ahhoz, hogy az esetleges csalásokat, jogellenes felhasználást azonosítani tudjuk.

4.1.2. Cookie-k (sütik)

Weboldalunk felkeresése során a Felhasználó eszközén az alábbi sütik kerülhetnek elhelyezésre:

Cookie neve	Tárolt személyes adat	Célja	Érvényességi ideje	Jogalap	Származás
mediadyn-session	Munkamenet-azonosító (session ID), amely a Felhasználó aktuális látogatásához kapcsolódik.	A Weboldal és a kapcsolatfelvételi űrlap működésének biztosítása.	Az utolsó aktivitást követő 2 óra.	Az Adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.	Belső.
XSRF-TOKEN	CSRF-védelmi token.	Az űrlap védelme: más ne tudjon a Felhasználó nevében jogosulatlanul űrlapot beküldeni.	A munkamenethez igazodóan, az utolsó aktivitást követő 2 óra.	Az Adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.	Belső.
_ga; _ga_<azonosító>	Böngésző- és munkamenet-azonosító.	Google Analytics statisztikai mérés a 4.2.1. pont szerint.	Alapértelmezett en 2 év az utolsó frissítéstől; a böngésző ezt korlátozhatja.	A Felhasználó hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.	A Google szolgáltatása által a Weboldal saját tartományán elhelyezett süti.

A Weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik alkalmazásához nem kérünk külön hozzájárulást. A statisztikai sütik alkalmazására kizárólag a Felhasználó előzetes, önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor.

A statisztikai sütikre vonatkozó döntést a Weboldal a Felhasználó böngészőjének helyi tárhelyén (localStorage), a „mediadyn.analytics_consent.v1” kulcs alatt tárolja. A tárolt adat a választás („elfogadva” vagy „elutasítva”) és annak lejáratási ideje; a döntés 180 napig marad érvényben, ezt követően ismét rákérdezzük. A választás megőrzésének célja, hogy a Felhasználónak ne kelljen minden látogatáskor újra döntenie; ennek jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A döntés bármikor módosítható a Weboldal láblécében található „Sütibeállítások” gombbal. Elutasítás esetén a Google Analytics nem töltődik be, a hozzájárulás visszavonásakor pedig a Weboldal törli az általa elérhető Analytics-sütiket és újratölti az oldalt.

Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy a böngészőjünkben lehetőségük van a sütiket törölni vagy letiltani, mivel a sütik kezelését a legtöbb böngésző támogatja. A Felhasználók, amennyiben nem szeretnék, hogy süti kerüljön számítógépükre, az általuk használt böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában beállíthatják, hogy az ne engedje meg sütik elhelyezését. Kérjük, legyenek figyelemmel arra, hogy a szükséges sütik letiltásával a Weboldal bizonyos szolgáltatásai nem lesznek elérhetők.

4.2. Webanalitikai és robotvédelmi külső eszközök

4.2.1. Az oldalunkon használt webanalitikai eszköz

Társaságunk a Google Analytics szolgáltatást használja. A szolgáltatás statisztikai célból gyűjt információkat arról, hogy a Felhasználók hogyan használják a Weboldalt.

A Google Analytics sütik és egyéb technológiák segítségével adatokat gyűjt, amelyek személyes adatnak minősülhetnek (pl. böngészőazonosítók, eszközadatok, böngészési adatok). Az adatkezelés célja a Weboldal működésének elemzése és fejlesztése. Az adatkezelés a Felhasználó előzetes, önkéntes hozzájárulásán alapul, amely bármikor visszavonható a Weboldal sütibeállításában. A hozzájárulás megtagadása a Weboldal és a kapcsolatfelvételi űrlap használatát nem akadályozza.

A felhasználói és esemény szintű adatok megőrzési ideje az alapértelmezett beállítás szerint 2 hónap. A felhasználói azonosítóhoz kapcsolódó időtartam új aktivitáskor újraindulhat; a lejárt adatok törlése a Google havi törlési folyamatában történik. Ez a megőrzési idő az összesített statisztikai jelentésekre nem vonatkozik.

A szolgáltató a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország). Az adatok az Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek. A Google az érintett adattovábbításoknál az EU-USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) szerinti tanúsítására, illetve megfelelő szerződéses garanciákra támaszkodik. A Google adatvédelmi tájékoztatója: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>. Az adattovábbítási garanciák: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=hu>.

4.2.2. Az oldalunkon használt robotvédelmi eszköz

Társaságunk a Cloudflare Turnstile szolgáltatást használja a kapcsolatfelvételi űrlap automatizált, kéretlen beküldésekkel szembeni védelmére. A szolgáltatás a Weboldal betöltésekor technikai adatokat kezelhet, így különösen a Felhasználó IP-címét, böngészőazonosítóját, a kapcsolat technikai jellemzőit, valamint az ellenőrzés azonosítóját és eredményét.

Az adatkezelés jogalapja Társaságunknak a Weboldal biztonságos működéséhez és a visszaélések megelőzéséhez fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. A sikertelen robotellenőrzés esetén az űrlap nem küldhető el; a Felhasználó e-mailben is felveheti velünk a kapcsolatot.

A Cloudflare a Weboldal védelme során adatfeldolgozóként jár el; a saját robotfelismerő szolgáltatásának fejlesztéséhez végzett adatkezelésében önálló adatkezelő. Az adatok az Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek. A Cloudflare az érintett amerikai adattovábbításokat az EU-USA adatvédelmi keretrendszerre, más érintett nemzetközi továbbításokat általános adatvédelmi kikötésekre alapítja. A megőrzés időtartamát a biztonsági cél, az adatok jellege és a jogszabályi kötelezettségek szerint határozza meg. További információ: <https://www.cloudflare.com/turnstile-privacy-policy/> és <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

4.3. Kapcsolatfelvétel

A Weboldalunk látogatóinak lehetősége van arra, hogy üzenetet küldjenek részünkre egy űrlap segítségével. Az űrlapon az adatokat a Felhasználó adja meg. Kötelezően kitöltendő adat a Felhasználó neve, e-mail-címe és üzenete. Ezen adatokra azért van szükségünk, hogy válasz e-mailben reagálhassunk a megkeresésekre. Társaságunk a megkeresések megválaszolásán túl nem használja fel a Felhasználók e-mail-címét egyéb irányú későbbi kapcsolatfelvételre vagy reklámküldésre. Amennyiben a Felhasználó az űrlapot hiányosan tölti ki, az üzenetet az űrlapon nem tudja elküldeni.

Az adatkezelés jogalapja a Felhasználó saját nevében kezdeményezett szerződéskötéshez szükséges lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], egyéb megkeresések esetén Társaságunknak a megkeresések megválaszolásához és az üzleti kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Az űrlapon megadott személyes adatokat az információkérésre adott végleges válasz elküldésétől számított 30 napig kezeljük abból a célból, hogy ha a Felhasználó részére válasz e-mailünk mégsem érkezne meg, azt ismételtén kiküldhessük. A közvetlenül e-mailben érkező megkeresésekre ugyanezek a szabályok vonatkoznak. Szerződés létrejötte esetén a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok további kezeléséről külön tájékoztatást adunk.

5. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Társaságunk a kezelt személyes adatokat harmadik félnek vagy hatóságnak nem adja át, kivéve, ha erre jogszabály, hatósági határozat kötelezi, ahhoz a Felhasználó előzetesen hozzájárult, vagy a jelen Tájékoztatóban ismertetett szolgáltatás működtetéséhez adatfeldolgozó igénybevétele szükséges. Az esetleges hatósági adatkérések teljesítése előtt minden esetben megvizsgáljuk, hogy az adatokat jogszerűen továbbíthatjuk-e.

A Weboldal technikai működése során automatikusan megismert adatokhoz és a kapcsolatfelvételi adatokhoz Társaságunk erre jogosult munkatársai, valamint a feladatuk ellátásához szükséges körben a jelen Tájékoztatóban megjelölt szolgáltatók férhetnek hozzá.

A Weboldalt kiszolgáló szerverek a RackForest Zrt. szerverhoszting-szolgáltató adatközpontjában találhatóak. A RackForest Zrt. arra jogosult munkatársai a szolgáltatás ellátásához szükséges körben fizikailag hozzáférhetnek a gépekhez.

A kapcsolatfelvételi üzeneteket a saját domaines, @mediadyn.hu címekhez tartozó Google Workspace levelezésben kezeljük. A levelezési adatfeldolgozó a Felhasználó nevéhez, e-mail-címéhez, az üzenethez és a levelezés technikai adataihoz férhet hozzá. A postafiókból véglegesen törölt adatok szolgáltatói törlését a Google a lehető leghamarabb, legfeljebb 180 napon belül végzi el, a kötelező jogszabályi megőrzés kivételével. Ez nem hosszabbítja meg Társaságunk 30 napos aktív levélkezelési idejét.

A Google Workspace és a Cloudflare igénybevétele során az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbításra kerülhetnek. A garanciákról a fent hivatkozott szolgáltatói tájékoztatók és adatfeldolgozási feltételek adnak részletes információt; ezekről Társaságunktól az office@mediadyn.hu címen is kérhető tájékoztatás.

6. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Társaságunk és a jelen Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók a személyes adatok biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy a személyes adatok bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása folyamatosan érvényesüljön.

Gondoskodunk arról, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férjenek hozzá, megfelelő jogosultságkezelési rendszeren keresztül. Rendszereinket úgy alakítjuk ki, hogy a személyes adatok jogosulatlan megismerését, megváltoztatását, törlését vagy továbbítását megakadályozzuk.

A Weboldal kapcsolatfelvételi űrlapját szerveroldali ellenőrzéssel, a jogosulatlan űrlapbeküldést akadályozó védelemmel, beküldési gyakoriságkorláttal és robotvédelemmel védjük.

Társaságunk törekszik arra, hogy a kezelt személyes adatokat a lehető legkisebb mértékben kezelje, és ahol lehetséges, álnevesített vagy aggregált formában használja fel. A Felhasználókra nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó, kizárólag automatizált döntéshozatalt nem végzünk.

7. Felhasználók jogai és jogérvényesítési lehetőségei

A Felhasználók jogosultak arra, hogy visszajelzést kapjanak arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, jogosultak arra, hogy hozzáférjenek a személyes adataikhoz.

A Felhasználók jogosultak kérni személyes adataik helyesbítését, amennyiben azok pontatlanok vagy hiányosak, továbbá - jogszabályban meghatározott esetekben - jogosultak személyes adataik törlését kérni.

A Felhasználók jogosultak kérni az adatkezelés korlátozását, különösen akkor, ha:

- vitatják a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de ellenzik az adatok törlését;
- Társaságunknak már nincs szüksége az adatokra, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen, a tiltakozás elbírálásának idejére.

A Felhasználók jogosultak arra, hogy a hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapuló, automatizált adatkezelések esetében kérjék személyes adataik hordozhatóságát, azaz jogosultak arra, hogy az általuk rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, illetve egy másik adatkezelő részére továbbítsák.

A Felhasználók a saját helyzetükkel kapcsolatos okból jogosultak tiltakozni személyes adataik kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja Társaságunk jogos érdeke. Ilyen esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítható, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Felhasználók jogosultak arra, hogy a hozzájárulásukat bármikor visszavonják. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Társaságunk a Felhasználók kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható; erről és az okokról az első hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót. A kérelem elutasítása esetén az indokokról és a jogorvoslati lehetőségekről is tájékoztatást adunk.

Társaságunk a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról értesíti mindazokat, akikkel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

Kérjük a Felhasználókat, hogy ha úgy gondolják, a személyes adataik védelméhez fűződő jogaik sérültek, vegyék fel velünk a kapcsolatot az office@mediadyn.hu címen, hogy panaszukat megvizsgálhassuk és az esetleges jogsértést orvosolhassuk. Ez nem feltétele a hatósági vagy bírósági jogorvoslatnak.

Amennyiben a Felhasználók megítélése szerint Társaságunk, illetve a Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozó a személyes adataikat a jogszabály vagy az Európai Unió rendeletének előírásait

megsértve kezeli, jogosultak bírósághoz fordulni. A Felhasználók ebben az esetben dönthetnek úgy, hogy a pert a lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerinti törvényszék előtt indítják meg.

A Felhasználóknak továbbá jogukban áll panaszt tenni az illetékes hatóságnál: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://www.naih.hu>.